

## Tehniline kirjeldus

„Individuaalne ja grupi supervisiooni teenus ohvriabi MARAC meeskondade liikmetele ja vabatahtlikele”

### Taustainfo

Eestis on kõrge riskiga lähisuhtevägivalla juhtumite lahendamiseks kasutusel MARAC (Multi-Agency Risk Assessment Conference) mudel. MARAC on võrgustikupõhine juhtumikorraldus, mille eesmärgiks on tuvastada kõrge riskiga lähisuhtevägivalla ohvrid ning kindlustada nende kaitse mitme asutuse spetsialistide koostöös, et seeläbi lähisuhtevägivalda ja selle raskeid tagajärgi vähendada.

Alates 2020. aasta algusest on Eesti kaetud MARACidega, st et igas Eesti maakonnas on vähemalt 1 MARAC meeskond (Tartumaal 2 ja Ida-Virumaal 2, Harjumaal 4). MARAC meeskonna puhul on tegemist kõrge riskiga lähisuhtevägivalla ennetamise ja korraldamise ekspertgruppidega, kus teevad süsteemset võrgustikutööd ohvriabi, politsei, prokuratuur, naiste tugikeskused, lastekaitse ja kohalikud omavalitsused ning pisteliselt meditsiinisüsteem ja kriminaalhooldajad ning MARAC vabatahtlikud. Alates 2023.a on MARAC mudelil (hädasoleva täiskasvanud perevägivalla ohvri abistamine) õiguslik alus (OAS § 10) ning 2023. aastast rakendatakse MARAC mudeli elluviimist riigieelarve vahendite toel.

Hankega tellitavat teenust rahastatakse Euroopa Majanduspiirkonna ja Norra finantsmehhanismide programmiperioodi 2014-2021 kahepoolsete suhete fondi raames ellu viidava projekti „Improving the quality of victim support services” ning riigieelarvelistest vahenditest.

### Lepingu ese ja eesmärk

Tellijal soovib supervisiooni teenuse (grupi ja individuaalne supervisioon) osutamist MARAC meeskonna liikmetele ja vabatahtlikele. Teenus on vajalik, et toetada ja arendada töötajate ja vabatahtlike pädevust, vältida läbipõlemist ja sellest tingitud personali voolavust.

Eluohtlikke perevägivalla juhtumitega tegelemine on väljakutsuv. MARAC meeskondade ja vabatahtlike töö kvaliteedi ning rahulolu seisukohalt on väga oluline, et elu- ja terviseohtliku lähisuhtevägivalla juhtumitega tegelevate spetsialistide vaimne tervis oleks hoitud ning seda toetatakse. Seetõttu on enesehoid MARAC mudelis elementaarne ning kuulub proaktiivselt kvaliteeti tagavasse töökultuuri. Enesehoiu meetoditena võimaldatakse MARAC meeskondadele ja vabatahtlikele ühistegevusi ning grupi ja individuaalseid supervisioone.

#### Hange on jaotatud 4 osaks:

- I OSA- Põhja piirkond (Harjumaa);
- II OSA- Lääne piirkond (Raplamaa, Läänemaa, Järvamaa, Pärnumaa, Hiiumaa, Saaremaa);
- III OSA- Lõuna piirkond (Tartumaa, Jõgevamaa, Võrumaa, Põlvamaa, Valgamaa, Viljandimaa);
- IV OSA- Ida piirkond (Ida-Virumaa, Lääne-Virumaa).

**Kõikides osades on kohustuslik läbi viia nii grupi- kui individuaalseid supervisioone.**

### Teenuse kirjeldus ja teostamine

#### Grupi supervisioon

Grupi supervisioon on grupinõustamine, milles kasutatakse erinevaid kogemuse läbitöötamise meetodeid. Supervisiooni peamiseks eesmärgiks on inimeste tööressursi taastamine ja areng.

Superviseerimise teemadeks võivad olla konkreetsed juhtumid, inimestevahelised suhted, probleemid seoses keskkonna, rollide, eesmärkidega ja võrgustikutöö põhimõtetega.

Grupi suurus on kuni 16 inimest. Grupid moodustab superviseerimise läbiviimiseks superviseerimise Tellija.

- Ühe sessiooni pikkus kontaktkohtumisena kestab 3–6 tundi, veebikohtumisena 2–3 tundi.
- Grupi superviseerimised toimuvad üldjuhul kontaktkohtumisena. Veebipõhine superviseerimine viiakse läbi ainult Tellija vajadusel ja soovil.
- Teenuse korralduse, ruumid, toitlustus, osalejate sõidukulu (v.a teenusepakkuja) jm kulud tagab Tellija.
- Teenuse eest tasutakse realselt osutatud teenuse eest vastavalt pakumuses fikseeritud tunnihinnale.
- Teenusepakkuja peab kord kuus järgneva kuu 7. kuupäevaks esitama aruande superviseerimise läbiviimise kohta (aruande vorm Lisa 2). Teenuse eest tasutakse pärast Tellija poolt teenuse osutamise aruande kinnitamist ja selle alusel esitatud arve saamist.

Orienteeruv vajadus hanke osade lõikes:

- I OSA - Põhja piirkonnas 5 gruppi;
- II OSA - Lääne piirkonnas 6 gruppi;
- III OSA - Lõuna piirkonnas 7 gruppi;
- IV OSA - Ida piirkonnas 3 gruppi.

### **Individuaalne superviseerimine**

Individuaalne superviseerimine on nõustamisprotsess, mille käigus superviseerija aitab superviseeritaval analüüsida ennast ja enda toimimisviise, saada toetust, leida uusi lahendusi keerulistele olukordadele. Superviseerija jõustab inimest läbi ressursside leidmise ja toetab muutuste tegemist oma käitumises.

- Individuaalset superviseerimist osutatakse üldjuhul kontaktkohtumisena Teenuseosutaja ruumides. Veebipõhine superviseerimine viiakse läbi ainult Tellija vajadusel ja soovil.
- Individuaalse superviseerimise ruumide kulu eraldi teenusepakkujale ei hüvitata ning see peab sisalduma teenuse hinnas. Teenuse osutamise asukoht peab jääma pakumuse esitatud piirkonna sisse, mille Tellija on määratlenud maakondade lõikes.
- Individuaalse superviseerimise ühe kohtumise (sessiooni) kestvus on 1,5 h (1 h = 60 min).
- Individuaalse superviseerimise maksimaalne maht isiku kohta on kuni kuus kohtumist aastas. Vajadusel on võimalik individuaalse superviseerimise kohtumiste arvu suurendada kuni 10-ni (kümneni) kalendriaasta jooksul. Teenust võib osutada suuremas mahus vaid juhul kui Tellija on andnud nõusoleku teenuse mahu suurendamiseks kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- Teenusepakkuja peab kord kuus esitama aruande superviseerimise läbiviimise kohta (aruande vorm Lisa 2). Teenuse eest tasutakse pärast Tellija poolt teenuse osutamise aruande kinnitamist ja selle alusel esitatud arve saamist.

Orienteeruv vajadus hanke osade lõikes:

- I OSA - Põhja piirkonnas 10 superviseeritavat;
- II OSA - Lääne piirkonnas 10 superviseeritavat;
- III OSA - Lõuna piirkonnas 10 superviseeritavat;
- IV OSA - Ida piirkonnas 10 superviseeritavat.

Teenusepakkuja korraldab teenuse osutamise superviseerija poolt, kes vastab hanke alusdokumentides kirjeldatud superviseerimise nõuetele.

Teenusepakkuja võib kaasata lepingu täitmisse isikuid, kes ei ole pakumuse esitamise ajal pakkuja meeskonnas. Teenusepakkuja esitab enne täiendava isiku kaasamist lepingu täitmise Tellijale vastava isiku CV ja muud kvalifikatsiooni tõendavad dokumendid ning põhjenduse uue

superviisori kaasamiseks. Isik võib asuda lepingu alusel teenuseid osutama pärast Tellijalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnituse saamist. Tellijal on õigus teha Teenusepakkujale ettepanekuid täiendavate meeskonnaliikmete kaasamise ja vahetamise osas.

- Teenusepakkuja tagab, et teenust pakkuvad superviisorid ja teenusepakkuja hoiavad konfidentsiaalsena neile teatavaks saanud andmeid ja informatsiooni, kui seaduses või kokkuleppel Tellijaga ei ole ette nähtud teisiti.

Teenuste protsess:

- Grupisupervisioon. Tellija esindaja – MARAC koordinaator saadab grupisupervisiooni tellimuse e-kirja teel Teenusepakkujale, lisades koopiasse aadressi [marac@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:marac@sotsiaalkindlustusamet.ee). Teenuse osutaja vastab kirjalikule päringule 7 tööpäeva jooksul ning pakub võimalikud toimumisajad. Teenuse osutaja peab tagama teenuse vähemalt kahe kuu jooksul. MARAC koordinaator edastab Teenusepakkujale teenuse pakkumise koha, ajakava ning ligikaudse osalejate arvu, vajadusel ka supervisiooni teema. Osalejate nimekirja koostab ja kinnituse osalejatelt (lisa 4) võtab MARAC koordinaator.
- Individuaalne supervisioon. Tellija (MARAC tuumikuliige) saadab individuaalse supervisiooni tellimuse e-kirja teel Teenusepakkujale, lisades koopiasse aadressi [marac@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:marac@sotsiaalkindlustusamet.ee). Teenuse osutaja vastab kirjalikule päringule seitsme (7) tööpäeva jooksul ning pakub võimalikud toimumiseajad. Teenuse osutaja peab tagama teenuse vähemalt kahe kuu jooksul. Pärast teenuse saamist täidab teenuse saaja kinnituskirja (lisa 3), mille allkirjastab digitaalselt ning edastab aadressil [marac@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:marac@sotsiaalkindlustusamet.ee).

### **Nõuded superviisorile**

1. Varasem töökogemus (vähemalt 12 kuud) superviisori läbiviijana lähisuhtevägivalla ohvritega töötavate spetsialistidega.
2. Magistrikraad.
3. Lähisuhtevägivalla (edaspidi LSV), psühholoogilise trauma ja võrgustikutöö teadlikkus (nt läbitud koolitused, koolituste läbiviimine koolitajana ja/või praktiline töökogemus LSV ja/või traumeeritud ohvritega).